Guia de implementação

No framework central do COBIT (este que estamos estudando) existe uma introdução ao Guia de Implementação. Lembrando que esta é uma publicação específica do COBIT (“Implementation Guide”).

Frameworks, melhores práticas e padrões só são úteis se forem adotados e implementados. Embora existam desafios, eles precisam ser superados para implementar Governança de TI.

Abordagem de Implementação

A abordagem é baseada na filosofia da melhoria contínua.  Os passos são:

* Criar um ambiente apropriado para implementação;
* Reconhecer os pontos de dor e os eventos de gatilho;
* Seguir um ciclo de vida (abordagem por fases);
* Iniciar a partir de um Business Case.

Criar um ambiente apropriado para implementação.

O primeiro passo para criar um ambiente apropriado é buscar um Patrocinador.  Ou seja, a mudança de “baixo para cima” não costuma dar certo. A TI não pode se “auto governar”. Lembre-se de que Governança de TI envolve ações da alta administração da organização. Um passo recomendado normalmente é a criação de um Comitê Diretivo de TI. Esse comitê normalmente vai promover a conversa direta com a alta administração para tomar decisões que envolvam a Governança de TI.

Reconhecer os pontos de dor e os eventos de gatilho

Pontos de dor são os principais problemas que afligem o dia a dia da organização e que estão relacionados à TI.  Exemplos são problemas na realização de projetos, problemas com terceiros e fornecedores, problemas de conformidade regulatória, problemas com gastos e retorno sobre o investimento em TI etc. Os gatilhos são situações que forçam a organização a exigir algum resultado ou mudança na forma de agir da área de TI. Exemplos são fusões de empresas, surgimento de novas leis e regulamentos, mudanças no modelo de negócio da organização, mudanças no mercado e na economia etc.

Seguir um ciclo de vida (abordagem por fases).

Neste caso, o COBIT 5 sugere um ciclo composto por 07 fases, a saber:

Fase 1: What are the drivers?

O que motiva a mudança?

Fase 2: Where are you now?

Onde a organização está agora?

Fase 3:  Where do we want to be?

Onde a organização quer estar?

Fase 4: What needs to be done?

Quais são as necessidades que estão sendo contempladas?

Fase 5: How do we get there?

Como vamos chegar aonde queremos chegar?

Fase 6: Did we get there?

Como saberemos se chegamos lá? É preciso comparar o planejado versus o realizado.

Fase 7: Ho do we keep the momentum going?

Como continuamos a evoluir? Como podemos manter este impulso e a manutenção da melhoria contínua?

Iniciar a partir de um Business Case

O Business Case é a forma de vender os projetos. Ele deve incluir no mínimo:

* Benefícios a serem alcançados
* Alinhamento com a estratégia
* Mudanças necessárias
* Investimentos necessários
* Custos e riscos envolvidos
* Papéis e responsáveis
* Formas de monitoramento e controle